



Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous vous souhaitons la bienvenue au Brittany & Spa et sommes très heureux de vous accueillir dans notre maison.

Afin que vous puissiez profiter pleinement de votre séjour, nous mettons à votre disposition ce guide vous présentant les différents services proposés par notre établissement.

Toutes nos équipes ont à cœur de vous accueillir dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité, en vertu des directives des autorités et du gouvernement en terme de prévention du Covid 19.

Nous mettons ainsi en place des mesures sanitaires exceptionnelles pour vous assurer un séjour dans les meilleures conditions :

- Accueil et réception sécurisé avec un plexiglass, gel hydroalcoolique à disposition
- Désinfection des chambres avec un purificateur d'air
- Petit déjeuner en chambre et offre de room service pour le dîner
- Optimisation digitale des informations
- Sensibilisation et engagement de tout notre personnel aux règles de sécurité et des gestes barrière

Nous vous remercions de votre présence, et ferons tout notre possible pour vous satisfaire.

Votre maître de maison
Jérôme MARC

L'HISTOIRE DU BRITTANY

Ancienne propriété de négociants aux murs de granit aussi imprenables qu'une forteresse, **Le Brittany & Spa**, bâtie datant du XVII^e siècle a été reconstruite pierre par pierre sur la presqu'île de Sainte Barbe à Roscoff en 1974 par la Famille Chapalain.

Bénéficiant d'un point de vue stratégique unique, c'est aujourd'hui un hôtel de charme élégant et chaleureux qui fait face à la fois au port et à l'île de Batz, tout en surveillant la flottille des bateaux de pêche.

A quelques encablures du port de plaisance, ce manoir allie le confort d'aujourd'hui au charme d'autrefois. Chaleur des vieilles pierres, cheminées monumentales, poutres sculptées, Spa « Mers et Merveilles », Restaurant panoramique étoilé « Le Yachtman » face à l'île de Batz.

La Villa avec ses 11 chambres-suites toutes avec terrasse panoramique, tournées vers la mer vous accueillent dans une ambiance plus contemporaine.

Au Brittany & Spa, tout est conçu pour vous ressourcer et vous offrir le meilleur de la Bretagne.

RECEPTION

Ouverte de 7 h à 23 h tous les jours.
De 23 h à 7 h, Surveillance et Accueil uniquement.
Composer le 9 pour toute demande d'informations.
Langues parlées : Anglais, Espagnol.

HOTEL

Les chambres sont disponibles à partir de **15h** et doivent être libérées le lendemain au plus tard à **11h**.

Fermeture de l'hôtel : 23h00

A partir de 23 heures, un code d'accès est nécessaire. Seule l'entrée par le parking sera possible. Nous vous remercions par avance de bien vouloir respecter le sommeil de nos résidents.

N'oubliez pas de demander votre code d'accès nuit.

PETIT-DEJEUNER

Service en chambre de 7h30 à 10h00. Merci de communiquer l'horaire et le détail de votre commande à la réception la veille avant 19h00 .

BAR

Notre Salon-Bar est fermé jusqu'à nouvel ordre. Pour toute commande, composez le 9.

ROOM SERVICE

Nous pouvons vous servir des repas , collations ou rafraîchissements dans votre chambre. Horaires : de 19h00 à 21h00.

Si vous êtes allergique, végétarien, végétalien, nous vous remercions de nous le faire savoir à l'avance.

Composer le 9.

Consulter Notre Carte.

ACCUEIL PMR

Nous vous conseillons de nous signaler tout handicap afin de vous assister au mieux durant votre séjour.

INTERNET

Wifi gratuit dans l'hôtel. (Spot : WifiPass)

ANIMAUX

Nous accueillons vos animaux de compagnie dans notre établissement (sauf dans l'espace Spa). De plus, ils devront être tenus en laisse.

Un supplément (hors collation) vous sera facturé.

Toute dégradation constatée après votre départ fera l'objet d'une facturation de remise en état.

TABAC

Notre établissement est entièrement non-fumeur.

Toute chambre jugée impropre à la location du fait d'une odeur de tabac, entraînera une facturation à hauteur de 50% du prix de vente, à titre de dédommagement.

BAGAGES

Service bagagerie non disponible en raison du protocole sanitaire.

Si vous souhaitez de l'aide pour descendre vos bagages, composez le 9.

ACCUEIL ENFANTS

Lit bébé sur demande à la réservation.

Chaise haute à votre disposition.

Par ailleurs, nous pouvons vous assister pour chauffer biberons et plats spéciaux.

Service de baby-sitting non proposé en raison du protocole sanitaire.

COFFRE-FORT

Votre chambre est équipée d'un coffre-fort.

Avant utilisation nous vous recommandons fortement de bien lire la consigne explicative.

MODES DE PAIEMENT – CARTE DE CREDIT

Règlement en Espèces, Chèques (passeport ou carte d'identité requis).

Nous acceptons les cartes suivantes : Carte Bleue, Euro Card, Mastercard, Visa, American Express.

FACTURATION

Pour tout séjour supérieur à 7 jours, une facturation intermédiaire vous sera présentée.

Nous vous demandons de bien vouloir vous acquitter de vos factures la veille de votre départ en cas de départ avant 7h du matin.

DEPART ANTICIPE

Suivant nos conditions de vente, le client accepte d'être débité de l'intégralité du montant du séjour initial sur sa carte bancaire laissée en garantie, en cas de départ anticipé.

CONSIGNES INCENDIE

Situées à l'entrée de votre chambre, nous vous remercions d'en prendre connaissance. Dans les couloirs, vous trouverez des plans qui doivent vous permettre une meilleure évacuation.

Si vous nous avez signalé votre handicap, nous vous assisterons en priorité dans l'évacuation.

BLANCHISSERIE

Le linge que vous nous confiez, vous sera restitué dans un délai de 48h (sauf linge traité à l'extérieur en fonction des matières – délai 1 semaine minimum). Vous trouverez un sac ainsi qu'une liste à remplir dans votre penderie.

Déposez alors ce sac ainsi que la liste sur votre lit. Nous déclinons toute responsabilité.

COURRIER

Nous nous chargeons de vos expéditions courantes.

Chaque pli reçu vous sera remis en mains propres.

REVEIL – MESSAGES

Pour un réveil ponctuel, contactez la réception en composant le 9.

Les messages reçus vous seront remis en mains propres lors de votre passage à la réception.

NE PAS DERANGER

Pour ne pas être dérangés, nous vous recommandons d'accrocher la pancarte que vous trouverez derrière votre porte à l'extérieur de celle-ci.

Dans le cas d'un séjour, le nettoyage de votre chambre ne pourra donc pas être effectué. Nous vous précisons que le service de nettoyage ne passe plus au-delà de 14h00.

NUMEROS D'URGENCE

Médecin Dr. Le Nen

Tél : 02 98 69 71 18

Infirmiers Treigner Perrot

Tél : 02 98 69 77 94

Kinésithérapeute Arnaud Lino

Tél : 02 98 19 30 55

SAMU

Composer le 15

POMPIERS

Composer le 18

POLICE

Composer le 17

TELEPHONE- TELECOPIE

Réception

Appel Urgent Nuit

Téléphone Brittany

Fax Brittany

Adresse mail Brittany

Composer le 9

Composer le 9 ou 02 98 69 70 78

Tél : 02.98.69.70.78

Tél : 02.98.61.13.29

contact@hotel-brittany.com

TAXIS

Nous pouvons réserver votre taxi .

Pour votre information :

Taxi Le Pors

Tél : 02 98 67.00.00

Taxi Chapelain

Tél : 06.18.35.22.36

QUELQUES NUMEROS UTILES

Office du Tourisme

Tél : 02 98 61 12 13

Mairie

Tél : 02 98 24 43 00

Club Nautique

Tél : 02 98 69 72 79

Brittany Ferries

Tél : 02 98 29 28 00

Gare SNCF Roscoff

Tél : 02 98 69 70 20

Aéroport de Brest

Tél : 02 98 32 86 00

Centre de Perharidy

Tél : 02 98 29 39 39

PARKING

Notre parking privé est fermé à partir de 23h00.

Tarif journalier : 12 euro.

A proximité, le parking public Sainte Barbe gratuit est à votre disposition.

Recharge de voiture électrique : 20 euro par jour

ESPACE DETENTE

Piscine couverte et chauffée :

Accès sur réservation uniquement. Renseignements à la réception.

Port du masque obligatoire.

L'utilisation de chaussons ou de sandales de piscine ainsi qu'un bonnet de bains est obligatoire.

Le plongeon dans le bassin est strictement interdit.

La présence d'enfants non accompagnés aux abords ou dans la piscine est formellement interdite.

La Direction décline toute responsabilité en cas d'accident ou de vol dans cette enceinte.

SPA « MERS ET MERVEILLES » BY THALION

Balnéothérapie - Hammam : non accessibles actuellement

Massages - Gommages - Soins du corps.

Réservation préalable recommandée. Port du masque obligatoire.

Les annulations doivent être enregistrées 24 heures minimum avant l'heure du rendez-vous afin d'éviter toute facturation.

Tout soin non annulé dans ce délai sera facturé 100% de sa valeur. Tout retard non signalé pourra entraîner l'annulation du soin qui vous sera alors facturé.

Consulter notre carte.

Heures d'ouverture de 9 h à 12 h et de 15 h à 20 h.